施設利用者各位

施設予約システム変更のお知らせ

平素より当施設をご利用いただき、誠にありがとうございます。
現在ご利用いただいている施設予約システムは、令和９年１月４日から新しい施設予約システムへ移行します。つきましては下記項目につきまして、ご確認をいただけますようお願いいたします。

① メールアドレス登録について

新システムへは、現在ご利用の「利用者 ID」が引き継がれますが、パスワードは引き継がれません。令和９年１月４日以降の初回ログイン時にはパスワードの再設定が必要となります。パスワードの再設定にはメールアドレスを使用するため、別紙１「現在のシステムでのメールアドレス登録方法」をご参照いただき、**令和８年12月15日23時59分までに**メールアドレスの登録をお願いいたします。
※期限までにメールアドレス登録が行われなかった場合でも利用者情報は引き継がれますが、新システム初回利用時に**本人確認**※1 およびメールアドレス登録、パスワード再設定の手続きが必要となります。

＜本人確認に必要な情報＞※1

個人利用者	団体利用者
利用者番号	利用者番号
氏名	団体名
電話番号	担当者電話番号

② 同じメールアドレスを複数の利用者情報に登録している方へ

新システムでは、本人確認のための認証コード通知にメールアドレスを使用するため、１つのメールアドレスを複数の利用者情報で共有することはできません。同一のメールアドレスが登録されている場合、お持ちのすべての利用者 ID でメールアドレス登録情報が削除されます。必要に応じて修正をお願いいたします。





③ システム停止期間について

12 月 16 日から 31 日まで、システム切替のため令和 9 年分の予約受付を一時停止します。

この期間は、ホームページや予約端末からの操作だけでなく、窓口でのお手続きもできません。

・新規予約

・予約内容の変更・取消

・空き状況の確認

・利用者登録情報の変更

令和 9 年分の予約・申請を年内に希望される場合は、12 月 15 日（火）までにお手続きください。

ご不明な点がございましたら、シビックセンター窓口までお問い合わせください。

岡崎市シビックセンター

TEL：0564-72-5111