岡崎市シビックセンター 主催公演延期に伴う払い戻し方法についてのご案内

岡崎市シビックセンターでは、新型コロナウイルスの感染拡大防止の観点から、お客様の安全を考え、下記主催公演を延期することとなりました。 ご購入いただきましたチケットは、そのまま振替公演でご使用いただけます。

振替公演にご都合の合わない方やご来場を取りやめる方へは、チケットの払い戻しをいたしますので、お手続きをお願いいたします。 公演を楽しみにしてくださっていたお客様にはご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

【延期公演】

みんなの音楽学校~クラシック音楽と岡崎~第1回 5月23日(土)11:00 → **2020年 9月12日(土)11:00 7ンサンブル天下統一2020** 6月 7日(日)15:00 → **2020年11月 4日(水)19:00** 6月27日(土)15:00 → **2021年 3月26日(金)15:00 2回まゆみ 雅楽の調べ** 7月 5日(日)15:00 → **2020年10月24日(土)15:00**

◆払戻し期間:【岡崎市シビックセンター】※新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、振込での払い戻しにご協力をお願いいたします。

○振込○ 4月25日(土)~5月15日(金)払戻し対象チケット必着

○窓口○ 5月 7日(木)~ 5月31日(日)(9時~20時)

◆払戻し期間:【チケットぴあ】

5月7日(木)~7月31日(金)の営業時間まで

払戻し期間が過ぎますと、払戻しができなくなる場合がございますので、お早めにお手続きをお願いいたします。

払戻し方法は以下をご確認ください。

○振込での手続きをご希望される方

「チケット払戻し用紙」を指定のご住所に送付いたします。

以下の内容をご記入の上、簡易書留にてご郵送ください。

【送付内容】

- 1) チケット
- 2)以下の5項目を明記した「チケット払戻し用紙」(全て必須)
 - ・ご購入されたお客様名
 - ・ (日中つながりやすい) 連絡先の電話番号
 - ・郵便番号、ご住所
 - ・チケット枚数
 - ・返金先金融機関名、支店、種別(普通/当座)、 口座番号、口座名義 (カナ)

【送付期限】

5月15日(金)必着

岡崎市シビックセンター

【送付先】

〒444-0813 愛知県岡崎市羽根町字貴登野15番地 岡崎市シビックセンター 宛【返金方法】

チケット到着後、ご指定いただいた口座へチケット代金、簡易書留代をご返金いたします。 チケット到着時期により、ご入金までは3週間~1ヶ月半ほどの期間をいただきます。

※普通郵便でお送り頂いた場合の未着事故などにつきましては、当館では責任を負いかねますので予めご了承ください。

○窓口へ直接ご来館され、手続きをご希望される方

【持ち物】

- 1) チケット
- 2) 印鑑

【ご来館期間】

5月7日(木)9:00~5月31日(日)20:00まで

【返金方法】

ご来館時、書類をご記入いただき、チケット代金をご返金いたします。

チケットぴあ

払戻し方法は、チケットの受取方法や支払方法などにより異なります。

詳細は下記URL よりご確認ください。

http://t.pia.jp/guide/refund.html

<注意事項>

チケットは半券がついた完全な状態でお持ち下さい。破損や汚損により券面が判別し難い場合、

払戻しは致しかねます。ご購入時の振込手数料、その他、旅費や宿泊費、駐車場代等の補償はございませんので、何卒ご了承願います。 ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。