

コンサートホール予約の取消・変更について

抽選予約:調整会議において予約した場合、予約の取消又は変更は、原則できません。

一般予約:予約の取消又は変更は、取消日から利用日までの日数により、還付率が変わります。

利用日の前90日までは、利用料全額還付
 利用日の前60日までは、利用料の70%を還付
 利用日の前30日までは、利用料の30%を還付
 利用日の前29日以降は、還付なし

※ 予約の取消又は変更を希望の場合、お支払い前は仮申請書をお支払い後は、利用証、領収書、印鑑をご持参の上、岡崎市シビックセンターまでご来館ください。1階総合案内にて対応致します。

※ 取消日とは、ご来館いただき取消又は変更処理を行った日です。

コンサートホールご利用に当たっての注意事項

1	貸出時間は、準備・片づけを含めた時間です。時間内に終了できるようお願いいたします。
2	舞台客席・ホワイエ内は、飲食禁止です。ご飲食は、スタッフラウンジ・楽屋をご利用ください。
3	ご利用に際しては、申請から当日のご利用までの責任者をお決めください。
4	シビックセンターのホールは、「クラシック(生音向き)のコンサートホール」です。ホールの特性をご理解いただき、音響設備を使用する催し物などはお申込前にご相談ください。
5	コンサートホールは、営利を主な目的とする場合にはご利用いただけません。
6	リハーサル室の同日利用予約は、ホール利用者が優先ですが、利用日の3ヶ月前の初日より単独利用の予約の受付を開始いたします。
7	使用可能な楽器について 当ホールは、和太鼓など一部の楽器の演奏はお断りする場合があります。詳しくは、シビックセンター総合案内にてご確認ください。

ホールピアノご利用時のお願い

コンサートホールでは、フルコンサート型ピアノ「スタインウェイ(D-274)」と「ヤマハ(CFⅢ-S)」をご用意しております。ご利用の際は、以下の事項を守ってご利用ください。

1	◆利用時の調律について ・演奏会利用の場合は、調律を行っていただくようお願いいたします。なお、ピアノの調律費用は利用者の負担となります。ご了承ください。
2	◆調律時間について ・ピアノ調律時間は、2時間を推奨いたします。 ・調律は、利用時間内に行っていただきます。
3	◆ピッチについて ・当ホールでは、通常ピッチを「442Hz」としております。 ・通常ピッチ以外に変更する際には、例外なく「戻し調律」が必要となります。 ・戻し調律の時間も、通常の調律と同様に、利用時間内に行っていただきます。
4	◆調律師について ・当ホールは、指定調律師制を導入しておりませんが、調律師をご紹介することができます。ご相談ください。(1ヶ月前までにお問い合わせください) ・スタインウェイの調律に関しては、スタインウェイの調律の免許を持った調律師に限らせていただきます。